



## CASE STUDY

### ERA-makelaars een kwaliteitsnetwerk

**PADS Professional** luidt een nieuw tijdperk in de woningmakelaardij in. ERA, een wereldspeler in de markt van de woningmakelaardij, heeft een wereldwijd netwerk van bijna 3500 kantoren. Een toenemend aantal ERA-makelaars in Nederland en België gebruikt de PADS Professional software om de consument via schermen in de etalage te informeren over hun actuele woningaanbod.





## PADS Professional luidt een nieuw tijdperk in de woningmakelaardij in.

Speciaal voor ERA-makelaars heeft Net Display Systems' partner SterConsult ([www.sterconsult.nl](http://www.sterconsult.nl)) een uniek digital signage concept ontwikkeld, waarmee makelaars met minimale inspanningen een maximale uitstraling creëren. Consumenten kunnen met dit systeem via LCD displays worden geïnformeerd over hun actuele woningaanbod. Op schermen, afhankelijk van de situatie variërend van 22 tot 42 inch, worden foto's en uitgebreide beschrijvingen van alle te koop staande objecten getoond, eventueel afgewisseld door reclame.

Om dit te realiseren is de PADS Professional software van Net Display Systems als hosted Internet-oplossing gebruikt. Ieder systeem bij een makelaar staat automatisch in contact met een centrale PADS server via Internet. Op deze server is het actuele woningaanbod van iedere ERA-makelaar beschikbaar via een automatische interface met de centrale ERA database. De PADS software zorgt ervoor dat de woning- informatie automatisch wordt ingevoegd in bestaande presentaties en op het juiste moment bij de juiste makelaar wordt afgespeeld. Ook wanneer de Internet-verbinding voor korte of langere tijd wegvalt, kan het systeem gewoon doordraaien door de unieke lokale caching features van PADS.

"Iedere makelaar aan wie we de oplossing tot nu toe gedemonstreerd hebben is – zonder uitzondering - meteen vanaf het begin razend enthousiast," zegt Ewald Vastenburger, directeur van SterConsult. "Dit komt met name doordat het systeem in staat is om het complete woningaanbod van de betreffende makelaar inclusief foto's van de betreffende objecten te tonen. Dit kan zonder één extra inspanning van de makelaar. Nieuwe woningen worden via het bestaande systeem van ERA ingevoerd en verschijnen even later via de unieke databasekoppeling-functionaliteit van PADS automatisch op de schermen.

De hele oplossing wordt door SterConsult als plug & play-oplossing aangeboden. Het enige wat van de makelaar wordt verwacht is het beschikbaar stellen van een stroomaansluiting en een standaard Internet-verbinding. Het systeem kan geheel automatisch opstarten en afsluiten op de door de klant gewenste tijden, waardoor het 7 dagen per week, 365 dagen per jaar, volledig onbemand kan functioneren. Op verzoek kan door SterConsult op afstand speciale content worden ingepland. Ook het onderhoud aan het systeem wordt op afstand verricht. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de PADS Agent applicatie in combinatie met andere toepassingen voor remote management.

Deze op PADS Professional gebaseerde digital signage oplossing biedt makelaars een groot aantal voordelen ten opzichte van de papieren posters die tot nu toe werden gebruikt. Via de automatische koppeling met de centrale ERA database is het getoonde woningaanbod altijd up-to-date. Op dit moment worden alleen foto's en tekstuele beschrijvingen van de objecten getoond.

De ingebouwde features van PADS bieden de mogelijkheid om dit in de toekomst uit te breiden met bijvoorbeeld woningvideo's of een lichtkrant met regionale of landelijke ERA informatie. De mogelijkheden zijn onbegrensd.

In de zomer van 2007 zijn de eerste installaties uitgevoerd en sindsdien is het aantal aangesloten ERA makelaars snel gegroeid. Binnenkort zal het merendeel van de ERA-makelaars in Nederland en België over deze unieke digital signage oplossing beschikken. Inmiddels bestaat ook grote belangstelling van ERA organisaties in andere Europese landen en lijkt een verdere internationale uitrol slechts een kwestie van tijd.

### Referenties van andere zakelijke dienstverleners

- ☛ AccentureAXA
- ☛ ING
- ☛ Allianz
- ☛ Deutsche Bank
- ☛ Abu Dhabi Securities Market
- ☛ First National Bank
- ☛ African Bank
- ☛ Dresdner Bank
- ☛ PBS – Danish Credit Card

### Over ERA

ERA Franchise Systems, Inc. is wereldwijd bekend als marktleider in de woningmakelaardij met meer dan 30 jaar ervaring in het ontwikkelen van consumentgericht producten en diensten. Het ERA® netwerk kent meer dan 3.500 kantoren in 42 landen. ERA is ontstaan in 1972 in de Verenigde Staten. Elk kantoor is onafhankelijk en zelfstandig.

ERA begon zijn Europese activiteiten in 1993 in Frankrijk. Nederland opende in 1994, gevolgd door België in 1995. Momenteel is ERA het snelstgroeiende makelaarsnetwerk in Europa met meer dan 1300 aangesloten kantoren in 19 Europese landen in 2007.

Huizenkopers en verkopers in het overgrote deel van Europa kennen het gemak van een ERA-makelaar bij hen in de buurt. Om effectiviteit en efficiency te kunnen bereiken gebruikt ERA het Internet als etalage en communicatiekanaal naar de consument toe.

## Over NET DISPLAY SYSTEMS

Sinds de start in 1994 is Net Display Systems uitgegroeid tot een algemeen erkende speler op wereldniveau voor digital signage software. Door een wereldwijd netwerk van gespecialiseerde leveranciers is het bedrijf thans actief in meer dan 60 landen. Toepassingen van het systeem zijn te vinden in vele sectoren variërend van transport, handel, overheid tot de horeca- en hotelbranche en de middenstand.

De in vakkringen onderscheiden PADS software van Net Display Systems wordt door velen beschouwd als de meest gebruiksvriendelijke, meest flexibele en meest krachtige oplossing voor digital signage. Wat de PADS software werkelijk uniek maakt zijn de ongeëvenaarde mogelijkheden voor aansluiting op databases teneinde real-time informatie te kunnen weergeven.

SterConsult Multimedia Producties  
Lange Trekke 16  
5071 TS UDENHOUT NL  
Tel: +31 (0)13 511 46 77  
Fax: +31 (0)84 735 67 68  
Internet: [www.sterconsult.nl](http://www.sterconsult.nl)  
E-mail: [info@sterconsult.nl](mailto:info@sterconsult.nl)

## Contactinformatie: